



EldurApi®

NAAM

ORDER NUMMER

E-MAIL ADRES

ARTIKELCODE

OMSCHRIJVING

RETOUR
AANTAL

RETOUR
CODE

RETURNCODES

01. BESCHADIGD

02. VERKEERD ARTIKEL ONTVANGEN

03. VERKEERD ARTIKEL BESTELD

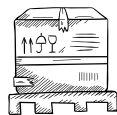
04. ANDERS, REDEN:

1



Vul het retourformulier in en verpak de artikelen (onbeschadigd en in originele staat) in de originele verpakking.

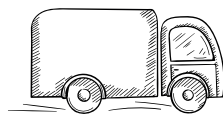
2



Noteer het retouradres op het pakket:
EldurApi
Vaartstraat 4
4571 LS Axel

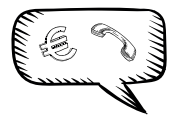
Deze stap vervalt wanneer je het pakket in onze showroom retourneert.

3



Retourneer het pakket binnen 14 dagen via een door jou gekozen pakketdienst.

4



Binnen 14 dagen na ontvangst zullen wij jouw retourzending verwerken. Indien de retour akkoord is ontvang je een terugbetaling. Indien de retourzending wordt afgewezen, nemen wij contact met je op.

De retourzending is voor eigen risico en eigen rekening. Retourneren in de showroom is gratis.

Bij ruilingen zal er door de klant een nieuwe bestelling geplaatst moeten worden.

Heb je een verkeerd of defect item ontvangen? Neem dan contact op met de klantenservice.

Extra informatie over retourneren vind je op onze website.

ELDURAPI.COM