

**ALGEMENE VOORWAARDEN – CONSUMENTEN**

**Artikel 1 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen EldurApi en de consument, ook via de webshop [www.EldurApi.com](http://www.EldurApi.com).
2. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld langs elektronische weg op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, gaan de specifieke voorwaarden voor ten opzichte de algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdige voorwaarden kan EldurApi zich steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

**Artikel 2 – Aanbiedingen**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Hoewel de website van EldurApi met de grootste zorgvuldigheid tot stand is gekomen, kan het voor komen dat kenmerken van producten (prijs, uiterlijk, allergenen vermelding, productinformatie, leveranciersinformatie, alcoholpercentage, volume) niet juist worden weergegeven of afgebeeld. In dat geval gelden de op de verpakking van het product zelf weergegeven kenmerken en kan de consument geen aanspraak maken op levering op grond van foutief weergegeven informatie. Daarnaast zijn wijzigingen in prijs en/of assortiment en drukfouten voorbehouden. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden EldurApi niet.

**Artikel 3 – De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt EldurApi onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
2. EldurApi kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien EldurApi op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

**Artikel 4 – Herroepingsrecht**

1. Indien de consument binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling bepaalde producten bij nader inzien toch niet wilt hebben, dan kan de consument, onder opgave van redenen, de producten retourneren aan EldurApi
2. In geval van breuk of foutief geleverde artikelen kan de consument er voor kiezen om het bedrag van het desbetreffende artikel gecrediteerd te krijgen of het product nagestuurd te krijgen. In geval van breuk wordt het product alleen gecrediteerd of opnieuw geleverd als de breuk bij EldurApi gemeld is uiterlijk de eerstvolgende werkdag volgend op de dag waarop bezorgd is.
3. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien de originele verpakking en inhoud inclusief het etiket van het product onbeschadigd is.
4. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

**Artikel 5 – Instructies bij herroeping**

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan EldurApi
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan EldurApi
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door EldurApi verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

#### **Artikel 6 – Uitsluiting herroepingsrecht**

1. EldurApi sluit de volgende producten uit van het herroepingsrecht:
  - producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
  - producten die volgens specifieke wensen van de consument zijn vervaardigd;
  - verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
  - producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
  - producten waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop EldurApi geen invloed heeft.

#### **Artikel 7 – Verplichtingen van EldurApi bij herroeping**

1. Als de consument de herroeping kenbaar maakt, stuurt EldurApi na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. EldurApi gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling zal binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending geschieden.

#### **Artikel 8 – Prijswijzigingen**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan EldurApi producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar EldurApi geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### **Artikel 9 – Levering**

1. EldurApi zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan EldurApi kenbaar heeft gemaakt.
3. EldurApi zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal EldurApi het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

#### **Artikel 10 – Overmacht of onvoorziene omstandigheden**

1. EldurApi mag de levering van de goederen uitstellen als er sprake is van overmacht of onvoorziene omstandigheden die het onmogelijk maken om zonder bijkomende inspanningen lopende orders tijdig uit te voeren. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden is EldurApi gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder

vergoeding van schade. Bij een tijdelijke opschorting blijft EldurApi na tijdsverloop gerechtigd de overeenkomst alsnog geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

2. De situaties zoals bedoeld in lid 1 betreffen onder andere, maar niet uitsluitend: extreme weersomstandigheden, oorlog, oproep, stakingen, personeelsgeschillen, pandemie, onvoorziene beschikbaarheid, onvoorziene bedrijfsstoornissen, onvoorziene prijsstijgingen (van grondstoffen of energie), brand, explosie, overstroming, sabotage, bemoeilijking van importeren of exporteren door overheden of derden, nakoming van de wet- en regelgeving of enig andere gebeurtenis buiten de redelijke controle van EldurApi
3. Als de consument wegens een overmachtssituatie redelijkerwijs geen levering meer van de goederen van EldurApi mag verlangen, dan is de consument gerechtigd de overeenkomst (schriftelijk) te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst. EldurApi vergoedt bij ontbinding wegens overmacht geen schade van de consument.

#### **Artikel 11 – Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen direct bij bestelling te worden voldaan, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan EldurApi te melden.
3. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door EldurApi is gewezen op de te late betaling en EldurApi de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagetermijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is EldurApi gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

#### **Artikel 12 – Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, waaronder die met betrekking tot de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij EldurApi en/of bij diegene van wie EldurApi een licentie verkregen hebben. Dit betekent onder meer dat het niet is toegestaan om zonder de toestemming van EldurApi de op de website vermelde informatie openbaar te maken, te vereenvoudigen en/of te bewerken, behalve voor persoonlijk gebruik.

#### **Artikel 13 – Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij EldurApi
2. Bij EldurApi ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door EldurApi binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De consument dient EldurApi in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 15 – Garantie particulier gebruik**

1. EldurApi verleent aan de consument een garantie voor specifieke producten. De garantievoorwaarden staan beschreven in de handleiding van het product. Deze handleiding is ook te raadplegen via [www.EldurApigrill.com](http://www.EldurApigrill.com).
2. De garantie is alleen van toepassing wanneer de consument zorgvuldig met het EldurApi-product omgaat door alle montage-instructies, gebruiksinstructies en aanwijzingen voor preventief onderhoud op te volgen zoals beschreven in de bijbehorende gebruikershandleiding. De garantie vervalt wanneer niet-originele onderdelen van EldurApi eigenhandig worden geïnstalleerd/gebruikt.
3. De garantie is niet van toepassing indien er sprake is van schade, slijtage, verkleuringen en/of roest waarvoor EldurApi niet verantwoordelijk is en welke is veroorzaakt door:

- Misbruik, oneigenlijk gebruik, wijziging, modificatie, verkeerd gebruik, vandalisme, verwaarlozing, onjuiste montage of installatie of het niet naar behoren uitvoeren van normaal en routineonderhoud;
  - Blootstelling aan zoute lucht en/of chloor afkomstig van bijvoorbeeld zwembaden, bubbelbaden en thermale baden;
  - Ernstige weersinvloeden zoals hagel, orkanen, aardbevingen, tsunami's, hoogwater, tornado's of zware stormen.
4. EldurApi verleent geen garantie op:
- onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn zoals (maar niet uitsluitend) vilt en handschoenen;
  - fijne haarscheurtjes in de afwerking (glazuur) van de EldurApi grill.

#### **Artikel 16 – Geschillenregeling**

1. Op overeenkomsten tussen EldurApi en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht (met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG) van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en EldurApi over deze voorwaarden, de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.